**Comune Monte Argentario**

# Questionario di gradimento sul servizio di trasporto scolastico

*Gentile signora/e*

*Le chiediamo di dedicare qualche minuto del Suo tempo alla compilazione di questa scheda. Stiamo conducendo un'indagine per valutare il gradimento in merito al* **Trasporto scolastico** *del Comune di Monte Argentario, la Sua opinione è per noi preziosa e le Sue indicazioni saranno utili per migliorare la qualità del servizio fornito. La informiamo, inoltre, che è garantito l'anonimato dei dati del presente questionario* (Regolamento UE 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali). *Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di tabelle statistiche allo scopo di rendere il servizio offerto più efficiente e più rispondente alle esigenze degli utenti.*

Età del bambino utente _____

Scuola _____

Informazioni del compilatore (genitore):

○ maschio
○ femmina

Cittadinanza
○ italiana
○ straniera

Età
○ fino a 30 anni
○ da 31 a 45 anni
○ da 46 a 60 anni
○ oltre 60 anni

**1. Quale è il motivo per cui usufruisce del trasporto scolastico?**

○ Perché non avevo altro mezzo di trasporto
○ Perché nessuno poteva accompagnare il bambino a scuola
○ Perché il bambino vuole stare insieme ai compagni
○ Perché oltre alla specifica utilità lo ritengo anche una scelta educativa

**2. E' soddisfatto del numero delle fermate programmate per il servizio?**

○ Sì
○ No
○ Non so/non risponde

**3. In una scala da 1 a 5 (dove 1 rappresenta il minimo livello e 5 il massimo) attribuisca il livello ai seguenti fattori di qualità sui mezzi di trasporto:**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Pulizia degli autobus | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Tempi di percorrenza del tragitto casa/scuola e viceversa | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Condizioni del mezzo utilizzato per il trasporto | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |

**4. Sarebbe interessato ad una informativa messa a disposizione dal Comune circa le caratteristiche tecniche dei mezzi utilizzati per il trasporto?**

○Sì
○No
○Non so/non risponde

**5. In una scala da 1 a 5 (dove 1 rappresenta il minimo livello e 5 il massimo) attribuisca il livello ai seguenti fattori di qualità sul comportamento dell'autista?**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Adeguatezza della guida | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Rispetto degli orari | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Cortesia | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |

**6. In una scala da 1 a 5 (dove 1 rappresenta il minimo livello e 5 il massimo) attribuisca il livello ai seguenti fattori di qualità sull'accompagnatore a bordo?**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Competenza dei soggetti addetti rispetto al proprio compito | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Capacità dei soggetti addetti a relazionare con i bambini | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Capacità dei soggetti addetti a relazionare con gli adulti | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Capacità di mantenere l'ordine sullo scuolabus | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |

**7. Come valuta nel complesso il servizio di trasporto scolastico erogato dal Comune**:

○ Ottimo
○ Buono
○ Sufficiente
○ Insufficiente

**Eventuali considerazioni e/o osservazioni utili a migliorare il servizio**
*(max 500 caratteri)*

***La ringraziamo per la collaborazione.***
***Può depositare il questionario compilato nell'apposita urna presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, presso l'Ufficio Anagrafe di Porto Ercole, presso la Scuola Materna o sullo Scuolabus***